



# Allgemeine Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für die Website [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)

<b>ALLGEMEINE VERKAUFS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE WEBSITE WWW.OUI.SNCF</b> .....	<b>1</b>
<b>EINLEITENDE BEMERKUNGEN</b> .....	<b>3</b>
<b>KAPITEL I ALLGEMEINES</b> .....	<b>4</b>
ARTIKEL 1. DEFINITIONEN UND ANWENDUNGSBEREICH .....	4
1.1 DEFINITIONEN .....	4
1.2 ANWENDUNGSBEREICH .....	4
ARTIKEL 2. NUTZUNG DER WEBSITE WWW.OUI.SNCF.....	5
2.1 NUTZUNG DES FREIZEITBEREICHS .....	5
2.2 LIEFERUNG .....	6
2.3 NACHWEIS.....	7
2.4 WIDERRUFSRECHT.....	7
<b>KAPITEL II ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE VON OUI.SNCF ANGEBOTENEN LEISTUNGEN</b> .....	<b>8</b>
ARTIKEL 3. BAHNANGEBOTE.....	8
3.1 FÜR DAS «E-TICKET» GELTENDE BEDINGUNGEN .....	8
3.2 ABHOLUNG DER TICKETS.....	9
3.3 FÜR DAS E-TICKET VON THALYS GELTENDE BEDINGUNGEN .....	10
ARTIKEL 4. BUSANGEBOTE.....	11
ARTIKEL 5. SNCF-KARTEN.....	11
<b>KAPITEL III ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VON OUI.SNCF-PARTNERN VERKAUFTE LEISTUNGEN</b> .....	<b>12</b>
ARTIKEL 6. LEISTUNGEN «MEIN AVIS-MIETFAHRZEUG».....	12
ARTIKEL 7. LEISTUNGEN «GEPÄCKSERVICE», «MEIN FAHRER» UND «BORDRESTAURANT» .....	12
ARTIKEL 8. FAHRGEMEINSCHAFTSANGEBOTE .....	12
ARTIKEL 9. ÜBERNACHTUNGSANGEBOTE.....	12
<b>KAPITEL IV FINANZIELLE BEDINGUNGEN</b> .....	<b>14</b>
ARTIKEL 10. FÜR DIE LEISTUNGEN GELTENDE FINANZIELLE BEDINGUNGEN .....	14
10.1 PREISE UND STEUERN.....	14
10.2 ZAHLUNG DES KAUFPREISES .....	14
10.3 BANK- ODER KREDITKARTENGEBÜHREN.....	14
10.4 RECHNUNGSSTELLUNG.....	15
<b>KAPITEL V VERSCHIEDENES</b> .....	<b>16</b>
ARTIKEL 11. FORMALITÄTEN.....	16
ARTIKEL 12. VERSICHERUNGEN .....	17
ARTIKEL 13. INFORMATIONEN UND REKLAMATIONEN .....	17
13.1 ZU VON OUI IM NAMEN UND AUFTRAG IHRER PARTNER ANGEBOTENEN LEISTUNGEN .....	17

13.2	ZU DEN VON DEN OUI.SNCF-PARTNERN VERKAUFTEN LEISTUNGEN .....	18
ARTIKEL 14.	GEISTIGES EIGENTUM .....	18
14.1	ALLGEMEINES.....	18
14.2	SOFTWARE.....	19
ARTIKEL 15.	HAFTUNG UND GARANTIEN .....	19
15.1	FÜR DIE NUTZUNG DER WEBSITE.....	19
15.2	FÜR DIE LEISTUNGEN .....	20
15.3	FÜR DIE LIEFERUNG DES E-TICKETS .....	20
ARTIKEL 16.	SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN .....	20
ARTIKEL 17.	GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND .....	20
ARTIKEL 18.	ABSCHLIESSENDE BESTIMMUNGEN.....	21

## EINLEITENDE BEMERKUNGEN

Vorbehaltlich ausdrücklicher entgegenstehender Angaben werden die auf der Website <https://ch.oui.sncf/de/> verfügbaren Leistungen von der Gesellschaft Oui.sncf im Namen und Auftrag ihrer Partner (SNCF, OUIGO, Blablabus usw.) oder direkt von ihren Partnern über deren Co-Branding-Marken angeboten.

Oui.sncf ist eine vereinfachte Aktiengesellschaft französischen Rechts mit einem Grundkapital von 10.672.000 Euro und mit Geschäftssitz in 92053 Paris La Défense Cedex, Frankreich, 2 place de la Défense, CNIT 1, BP 440, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Nanterre unter der Nummer 431 810 621 sowie gemäss Artikel L211-1 ff. des französischen Tourismusgesetzbuches (*Code du Tourisme*) im bei Atout France geführten französischen Register der Reiseveranstalter und Anbieter von Übernachtungsleistungen (*Registre des opérateurs de voyages et de séjours*) unter der Nummer IM092100016.

Finanzgarantie: APS – Zur Erfüllung der vom französischen *Code du Tourisme* vorgesehenen Bedingungen hat Oui.sncf bei GAN EUROCOURTAGE IARD, Tour GAN Eurocourtage, 4/6 avenue d'Alsace, 92033 LA DEFENSE Cedex, Frankreich, eine Versicherung für durch ihre Tätigkeit verursachte Körper- und Sachschäden und immaterielle Schäden mit einer Höchstdeckung von 7.622.451 Euro je Schadensfall und Versicherungsjahr abgeschlossen.

# KAPITEL I ALLGEMEINES

## Artikel 1. DEFINITIONEN UND ANWENDUNGSBEREICH

### 1.1 DEFINITIONEN

«Bestellung»: Jede Buchung, die der Nutzer auf der Website vorgenommen und bestätigt hat.

«Allgemeine Geschäftsbedingungen»: Die vorliegenden allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für die Website.

«Besondere Bedingungen»: Die für die jeweiligen Leistungen spezifischen Vertragsbedingungen (unabhängig von ihrer Bezeichnung: «Bedingungen und Einschränkungen» usw.), die vor jeder Bestätigung einer Bestellung auf der Website eingesehen werden können.

«Verkaufsbedingungen»: Die allgemeinen Verkaufsbedingungen jedes Partners, die vor jeder Bestellung zwingend akzeptiert werden müssen.

«Partner»: Jeder Anbieter von auf der Website verfügbaren Leistungen. Der Begriff «Partner» bezeichnet insbesondere die SNCF und Ouigo als Anbieter von Bahnleistungen sowie Busunternehmen, Hotelbetreiber, Avis, Versicherungsgesellschaften usw., die die von Ihnen auf der Website bestellten Leistungen erbringen.

«Leistung»: Die auf der Website durch Oui.sncf erfolgende Bereitstellung von Leistungen wie beispielsweise Bahn-, Bus- oder Mobilitätsleistungen, Unterkünfte, Autovermietungen, Versicherungen usw. Die Leistungen werden zum Teil von Oui.sncf im Namen und Auftrag ihrer Partner und zum Teil direkt von ihren Partnern verkauft.

«Website»: Die von der Gesellschaft Oui.sncf herausgegebene Website [www.Oui.sncf](http://www.Oui.sncf).

«Sie» oder «der Nutzer»: Jede Person, die die Website insbesondere zur Buchung, zur Bestellung und/oder zum Kauf einer Leistung nutzt, die entweder von Oui.sncf im Namen und Auftrag ihrer Partner oder direkt von den Partnern über deren Co-Branding-Marke angeboten wird.

### 1.2 ANWENDUNGSBEREICH

Der Verkauf von Tourismusleistungen unterliegt Buch II Titel 1 des französischen Tourismusgesetzbuches (*Code du tourisme*) über die Organisation des Verkaufs von Reisen und Übernachtungsleistungen.

Gemäss Artikel R. 211-12 *Code du Tourisme* betreffen Artikel R. 211-3 bis R. 211-11 *Code du tourisme* ausschliesslich den Verkauf von Pauschalreisen unter Ausschluss einzeln verkaufter Beförderungs- oder Beherbergungsleistungen. Diese Bestimmungen kommen somit nicht auf reine Beförderungsleistungen und/oder auf diese Leistungen ergänzende Leistungen zur Anwendung.

Wenn Sie nach der Bestellung und Bezahlung Ihres Zugtickets über OUI.SNCF eine zusätzliche Reiseleistung für Ihre Reise buchen, können Sie die durch die Richtlinie (EU) 2015/2302 und durch Artikel L211-2 *Code du tourisme* für Pauschalreisen vorgesehenen Rechte nicht in Anspruch nehmen. Folglich ist nur der jeweilige Partner von OUI.SNCF für die ordnungsgemässe Erbringung der Beherbergungsleistung und/oder Fahrzeugvermietung verantwortlich.

Wenn Sie jedoch während ein und desselben Besuchs unserer Website innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Bestellung einer Zugfahrkarte eine Reiseleistung wie beispielsweise ein Hotel oder ein Mietfahrzeug buchen, ist diese Leistung Teil einer verbundenen Reiseleistung. Für diesen Fall verfügt OUI.SNCF entsprechend den EU-rechtlichen Anforderungen über eine Versicherung, die dazu dient, Ihnen im Falle einer Insolvenz des Unternehmens die Beträge zurückzuerstatten, die Sie für aufgrund dieser Insolvenz nicht erbrachte Leistungen gezahlt haben.

OUI.SNCF hat eine Insolvenzversicherung bei APST abgeschlossen. *Wenn die Erbringung Ihrer Leistung aufgrund einer Insolvenz von OUI.SNCF verweigert werden sollte*, können Sie sich an APST, 15 avenue Carnot, 75017 Paris, Frankreich, (E-Mail: [info@apst.travel](mailto:info@apst.travel), Tel.: +33 (0)1 44 09 25 35) wenden. Achtung: Dieser Insolvenzschutz kann nicht für Verträge in Anspruch genommen werden, die mit einem anderen Vertragspartner als OUI.SNCF geschlossen wurden und trotz der Insolvenz von OUI.SNCF erfüllt werden können.

Umsetzung der Richtlinie (EU) 2015/2302 in französisches Recht: [https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s\\_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categ](https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categ)

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen (nachstehend die «allgemeinen Geschäftsbedingungen») und die besonderen Bedingungen für die einzelnen Leistungen gelten für jede Nutzung der Website und insbesondere für den Verkauf aller Leistungen, die auf dieser Website entweder von OUI.SNCF im Namen und Auftrag ihrer Partner oder von diesen Partnern direkt über deren Co-Branding-Marke oder über einen Hypertext-Link zu ihrer Website angeboten werden.

Sie gelten ab dem 4. Dezember 2020. Alle früheren Versionen werden durch die vorliegende Version aufgehoben und ersetzt.

Dem Nutzer wird nahegelegt, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf jeder Seite der Website über einen Link erreichbar sind, aufmerksam zu lesen. Ihm wird ausserdem empfohlen, sie herunterzuladen und/oder auszudrucken und eine Kopie davon aufzubewahren. Da diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden können, muss der Nutzer sie unbedingt zum Zeitpunkt der Buchung lesen und akzeptieren, um insbesondere sicherzustellen, über die jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterrichtet zu sein. Diese Änderungen kommen jedoch nicht auf Buchungen zur Anwendung, die zu einem früheren Zeitpunkt vorgenommen und von OUI.SNCF akzeptiert wurden.

## Artikel 2. NUTZUNG DER WEBSITE [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)

Die Bestellung der Leistungen setzt voraus, dass der Nutzer vor jeder Bestellung die gesamten vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und die für die einzelnen Leistungen geltenden besonderen Bedingungen zur Kenntnis nimmt und durch Anklicken oder gegebenenfalls telefonisch akzeptiert. Mit der Bestätigung seiner Bestellung erkennt der Nutzer diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die besonderen Bedingungen ausdrücklich an. Ohne eine solche Annahme ist die Fortsetzung der Buchung technisch unmöglich.

Die Website besteht aus einem unbeschränkt zugänglichen Bereich, in dem alle Leistungen angeboten werden (nachstehend der «Freizeitbereich»).

### 2.1 NUTZUNG DES FREIZEITBEREICHS

#### *Nutzungsbedingungen*

Um den Freizeitbereich nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein

und diese Website entsprechend den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen.

Sofern Sie keine betrügerische Nutzung nachweisen, die nicht auf eigenes Verschulden oder eigene Fahrlässigkeit Ihrerseits zurückzuführen ist, tragen Sie die finanzielle Verantwortung für jede in Ihrem eigenen Namen oder im Namen Dritter, einschliesslich Minderjähriger, erfolgende Nutzung der Website.

Sie haften ausserdem für die Richtigkeit und Genauigkeit aller Informationen, die von Ihnen oder von jedem Ihre Daten verwendenden Dritten auf dieser Website bereitgestellt werden.

Im Falle einer betrügerischen oder den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderlaufenden Nutzung des Buchungsservices dieser Website kann Ihnen Oui.sncf jederzeit die Inanspruchnahme der auf der Website angebotenen Leistungen verweigern.

### *Aufgabe von Bestellungen*

Sollten Sie nach der von Ihnen bestätigten Bestellung keine Bestellbestätigung von uns erhalten, müssen Sie sich unter den in Artikel 13 genannten Bedingungen an Oui.sncf wenden.

Für die Bahnleistungen bestimmter Beförderer können Sie eine Option wählen, die Sie innerhalb der vom Beförderer gesetzten und bei der Wahl dieser Option angegebenen Frist bestätigen müssen. Um diese Option in Anspruch zu nehmen und Ihr Zugticket zu buchen, müssen Sie sie innerhalb der gesetzten Frist bestätigen und Ihr Ticket auf der Website, an einer der Selbstbedienungsterminals in den französischen oder luxemburgischen SNCF-Bahnhöfen oder an einem der Schalter in den französischen SNCF-Bahnhöfen oder -Boutiquen bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist verfällt Ihre Option und Sie müssen eine neue Buchung vornehmen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür Sorge zu tragen, dass die bei Ihrer Bestellung angegebenen Informationen (Identität, E-Mail-Adresse, Postanschrift usw.) zutreffend sind. Sie müssen Oui.sncf unverzüglich telefonisch unter der Nummer +33 1 84 91 91 91 (Kosten eines Auslandsgesprächs zzgl. etwaiger Zusatzkosten des Telefonanbieters) oder über das elektronische Formular auf der Website über alle diese Informationen betreffenden Änderungen unterrichten, damit Oui.sncf die Inanspruchnahme der von Ihnen bestellten Leistungen sicherstellen kann.

Da der Verkauf der in Artikel 6, 7, 8 und 9 genannten Leistungen direkt durch den Partner erfolgt, werden die Verwaltung und weitere Bearbeitung der Bestellung ausschliesslich durch ihn gewährleistet. Daher sollten Sie sich für alle Fragen an den betreffenden Partner wenden.

### *Stornierung von im Freizeitbereich aufgegebenen Bestellungen*

Die für eine Stornierung oder etwaige Änderung der Bestellungen und/oder eine Rückerstattung geltenden Bedingungen sind den für die jeweilige Leistung geltenden besonderen Bedingungen zu entnehmen.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass bestimmte Leistungen weder storniert noch geändert werden können. In diesem Fall werden Sie vor Ihrer Bestätigung der Bestellung darauf aufmerksam gemacht.

Im Falle einer Stornierung können die Bearbeitungsgebühren und die abgeschlossenen Versicherungen grundsätzlich nicht zurückerstattet werden.

## **2.2 LIEFERUNG**

Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen der besonderen Bedingungen sowie vorbehaltlich der in den Artikeln 3.1 und 3.3 genannten Bestimmungen können die Tickets und/oder Reisedokumente für eine auf der Website bestellte Leistung per Post an die bei Ihrer Bestellung angegebene

Lieferadresse gesendet werden. Dabei gelten die Bestimmungen, die die besonderen Bedingungen für die einzelnen Arten von Leistungen vorsehen.

Für Bahnleistungen erfolgt der Versand der Zugtickets automatisch und direkt durch den Beförderer. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Lieferung Ihrer Fahrkarten nur dann möglich ist, wenn zwischen dem Datum Ihrer Bestellung und Ihrem Abreisedatum im Falle einer französischen Lieferadresse mindestens sieben (7) Tage und im Falle einer ausländischen Lieferadresse mindestens fünfzehn (15) Tage liegen. In Zeiten besonderer Störungen können sich die Lieferfristen für die Tickets verzögern.

### 2.3 NACHWEIS

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die im Informationssystem von Oui.sncf und/oder ihren Partnern und insbesondere die in den von Oui.sncf verwendeten elektronischen Messaging-Tools oder in den Kontrollsystemen von Billet Imprimé® oder e-Ticket gespeicherten Daten ausser im Falle offensichtlicher Fehler seitens Oui.sncf Beweiskraft in Bezug auf die erteilten Bestellungen und die Erfüllung der Verpflichtungen der Parteien haben. Die von Oui.sncf auf digitalen oder elektronischen Datenträgern gespeicherten Daten besitzen Beweiskraft und sind, wenn sie von Oui.sncf in einem streitigen oder sonstigen Verfahren als Beweismittel vorgelegt werden, zwischen den Parteien in derselben Weise, unter denselben Bedingungen und mit derselben Beweiskraft zulässig, gültig und einwendbar wie jedes in schriftlicher Form erstellte, erhaltene oder aufbewahrte Dokument.

### 2.4 WIDERRUFSRECHT

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass das in Artikel L. 221-18 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzbuches (*Code de consommation*) vorgesehene Widerrufsrecht gemäss Artikel L. 221-2 und L. 221-28 dieses Gesetzbuches auf keine der angebotenen Leistungen zur Anwendung kommt.

Die auf der Website bestellten Leistungen unterliegen daher ausschliesslich den in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder in den anwendbaren besonderen Bedingungen vorgesehenen Stornierungs- und Änderungsbedingungen.

## KAPITEL II ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE VON OUI.SNCF ANGEBOTENEN LEISTUNGEN

### Artikel 3. BAHNANGEBOTE

Die Bahnangebote werden von Oui.sncf im Namen und Auftrag der Beförderer und insbesondere der SNCF bereitgestellt.

Alle die Erbringung der Bahnleistungen betreffenden besonderen Bedingungen können zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung eingesehen werden. Diese besonderen Bedingungen stellen zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesamten Vertragsbedingungen für die Erbringung der Leistung dar und müssen vor jeder Bestellung aufmerksam und vollständig gelesen und akzeptiert werden.

#### 3.1 FÜR DAS «E-TICKET» GELTENDE BEDINGUNGEN

Für bestimmte Reisen werden Ihnen die von Oui.sncf verkauften Zugtickets ausschliesslich als E-Ticket angeboten.

In diesem Fall sollten Sie entweder über eine mit dem e-Ticket kompatible Karte verfügen (Kundenkarten *Voyageur*, *Grand Voyageur*, *Grand Voyageur Plus* und *Grand Voyageur le Club*) oder die e-Ticket-Bestätigung ausdrucken, die dann im Zug vorgezeigt werden muss. Wenn Sie eine mit dem e-Ticket kompatible Karte besitzen, können Sie Ihr Bestell-E-Mail ausdrucken und als praktischen Merkzettel für die Reise nutzen (der Sie an wichtige Informationen zu Ihrer Reise erinnert: Abfahrts- und Ankunftszeiten, Zug-, Wagen- und Platznummer). Um diesen Service in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie bei der Bestellung die Nummer Ihrer Karte (*Voyageur*, *Grand Voyageur*, *Grand Voyageur Plus* oder *Grand Voyageur le Club*) angeben.

Das e-Ticket wird namentlich und persönlich ausgestellt und ist nicht übertragbar. Bei einer Kontrolle muss der Reisende, auf dessen Namen das e-Ticket ausgestellt ist, einen gültigen Ausweis mit Foto vorzeigen können, wobei es sich entweder um den Personalausweis, den Reisepass oder eine Aufenthaltsgenehmigung handeln kann.

Die Bestätigung des e-Tickets erfordert keine zusätzliche Entwertung.

Das e-Ticket gilt ausschliesslich für den angegebenen Zug, das angegebene Datum und die auf ihm genannte Klasse und Strecke.

Sollte eine der vorstehend genannten Bedingungen nicht eingehalten werden, wird das e-Ticket als ungültig betrachtet.

Oui.sncf weist darauf hin, dass der e-Ticket-Service die Einhaltung der folgenden Schritte und Bedingungen erfordert:

- Vor der Zahlung müssen Sie den Namen, Vornamen und das Geburtsdatum der Reisenden sowie die Nummer der gegebenenfalls vorhandenen Kundenkarte angeben. Danach können Sie Ihre Bestellung bezahlen.
- Anschliessend können Sie Ihre e-Ticket-Bestätigung ausdrucken:
  - entweder direkt nach dem Abschluss Ihrer Bestellung durch einen Klick auf den Link «Ihr Ticket ausdrucken»



- oder zu einem späteren Zeitpunkt durch einen Klick auf den im Bestätigungs-Mail enthaltenen Link «Ihr Ticket ausdrucken», durch einen Klick auf den Link «Meine Zugbuchungen» auf der Startseite der Website oder im Menü «Meine Zugbuchungen» in der Rubrik «Zug».

Sie müssen dann Ihren Namen und die Ihnen zum Abschluss Ihrer Bestellung genannte und auch im Bestätigungs-Mail enthaltene Referenz der Reisebuchung (sechs Buchstaben) angeben.

- oder zu einem späteren Zeitpunkt an einem der Selbstbedienungsterminals, wofür Sie die auch für die Bestellung genutzte Bankkarte verwenden oder die Referenz der Reisebuchung und den dieser Buchung zugeordneten Namen angeben müssen. Eine weitere Möglichkeit ist der Ausdruck am Bahnhofsschalter unter Angabe der Ihnen zum Abschluss Ihrer Bestellung genannten Referenz Ihrer Reisebuchung.
- Oui.sncf stellt Ihnen dann die ausdrückbare Abbildung der e-Ticket-Bestätigung in Form einer pdf-Datei zur Verfügung.
- Das e-Ticket kann entsprechend den für den gewählten Tarif geltenden Bedingungen umgetauscht und/oder erstattet werden. Je nach dem Datum Ihres Umtausch- und/oder Stornierungsantrags kann möglicherweise ein bestimmter Anteil des Ticketpreises einbehalten werden.
- Wenn Sie sich für den Ausdruck Ihrer e-Ticket-Bestätigung entscheiden, muss der Ausdruck den zuvor bei der Bestellung akzeptierten besonderen Bedingungen entsprechen. Oui.sncf lehnt jede Verantwortung im Falle der Nichteinhaltung der besonderen Bedingungen ab:
  - Das e-Ticket ist nur gültig, wenn es auf beidseitig unbedrucktem weissem A4-Papier ohne Änderung der Druckgrösse im Hochformat (vertikal) mit einem Laser- oder Tintenstrahldrucker mit einer Mindestauflösung von 300 dpi ausgedruckt wird. Es darf auf keinen Fall in anderer Form vorgelegt werden (elektronisch, Bildschirm usw.).
  - Eine gute Druckqualität ist erforderlich. Beim Auftreten von Problemen oder einer schlechten Druckqualität muss der Nutzer die pdf-Datei erneut ausdrucken.
  - Bevor Sie ein e-Ticket bestellen, müssen Sie daher sicherstellen, dass Sie über die notwendige Soft- und Hardware-Konfiguration zum Ausdrucken Ihrer e-Ticket-Bestätigung, einen Computer mit Internetanschluss und Acrobat Reader-Software und einen Drucker verfügen. Sie müssen vor der Bestellung prüfen, ob Sie das e-Ticket mit dem verwendeten Drucker korrekt ausdrucken können. Oui.sncf übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass Sie Ihre e-Tickets aufgrund einer nicht den vorstehend beschriebenen Anforderungen genügenden Soft- und Hardware-Konfiguration nicht ausdrucken können.

Empfänger der für die Bestellungen geleisteten Zahlungen ist SNCF.

### 3.2 ABHOLUNG DER TICKETS

Wenn die Ausstellung eines e-Tickets nicht möglich ist, stehen Ihnen für die Abholung Ihrer Zugtickets je nach Ort des Abfahrtsbahnhofs die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- Für Reisen ab einem Bahnhof in Frankreich:
  - Sie können Ihre Zugtickets an einer der in Frankreich oder im Bahnhof Luxemburg verfügbaren Selbstbedienungsterminals oder an einem Schalter oder in einer Boutique

der französischen SNCF-Bahnhöfe abholen. Diese Möglichkeit besteht auch dann, wenn das Ticket Bestandteil einer «Zug + Avis»-Leistung ist.

- Sie können sich auch dafür entscheiden, das Ticket zu sich nach Hause senden zu lassen. Voraussetzung dafür ist, dass zwischen dem Datum der Bestellung und dem Reisedatum mindestens sieben (7) Tage liegen, wenn sich die Lieferadresse in Frankreich befindet. Im Falle einer ausländischen Lieferadresse beläuft sich diese Frist auf fünfzehn (15) Tage.
- Für Reisen, die an einem im Ausland gelegenen Bahnhof beginnen, wird Ihnen eine Lieferung nach Hause angeboten, wenn zwischen dem Datum der Bestellung und dem Reisedatum mindestens sieben (7) (im Fall einer französischen Lieferadresse) bzw. mindestens fünfzehn (15) Tage (im Fall einer ausländischen Adresse) liegen.

Ist die Einhaltung dieser Mindestfristen aufgrund des Reiseterrmins nicht gewährleistet, bitten wir Sie, sich unter der Rufnummer 3635 mit dem Kundendienst der SNCF in Verbindung zu setzen, um nach einer möglichen Lösung zu suchen.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Abholung Ihrer Fahrkarte an einem Selbstbedienungsterminal, einem Bahnhofs-schalter oder in einer SNCF-Boutique die Bestellnummer und den Namen der Person, die die Buchung vorgenommen hat, angeben müssen. Dies ist auch dann der Fall, wenn diese Fahrkarte im Rahmen eines «Packs» (zusammengestelltes Angebot) erworben wurde.

Im Falle von Optionen zur Buchung einer Fahrkarte für einen Preis von mehr als 150 Euro und einer gewünschten Abholung an einem Bahnhofs-schalter oder in einer SNCF-Boutique müssen Sie bei einer Scheckzahlung zwei (2) Ausweise (und für Unternehmen einen vor weniger als drei (3) Monaten ausgestelltten Handelsregisterauszug) vorlegen.

### 3.3 FÜR DAS E-TICKET VON THALYS GELTENDE BEDINGUNGEN

Alle von OUI.sncf verkauften Thalys-Zugfahrkarten werden Ihnen als e-Ticket angeboten, mit dem Sie ohne Papier-Fahrkarte auf den Linien des internationalen Thalys-Netzes reisen können.

Ihre Reisebestätigung wird per E-Mail an die E-Mail-Adressen aller bei der Bestellung angegebenen Reisenden geschickt.

Die Kontrolle und Entwertung dieser virtuellen Fahrkarten erfolgen vor dem Einsteigen an der Zugtür und/oder an Bord durch den Kontrolleur. Die Kontrolle kann durch einfache Vorlage des e-Tickets und/oder der Karte «My Thalys World» und/oder über die Anwendung Oui.sncf oder mit Ihrer SNCF-Kundenkarte erfolgen.

Sie sind nur dann zur Reise mit einem Thalys-e-Ticket berechtigt, wenn Sie im Besitz einer gültigen My Thalys World-Karte, einer auf Ihren Namen lautenden SNCF-Kundenkarte oder einer Bestätigung des e-Tickets sind. Andernfalls wird davon ausgegangen, dass Sie ohne Fahrkarte reisen, wobei die entsprechende Zahlung vom Kontrolleur erhoben wird. Im Falle eines erwiesenen Betrugs auf einer Reise ist keine Erstattung noch nicht in Anspruch genommener e-Tickets möglich. Für alle die Verwendung des e-Tickets betreffende Beschwerden wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Oui.sncf.

Die übrigen Bestimmungen zum Thalys-e-Ticket sind in den Nutzungsbedingungen für dieses Ticket beschrieben, die Sie für Ihre Bestellung akzeptiert haben müssen.

## Artikel 4. BUSANGEBOTE

Die Busangebote auf der Website werden von OUI.SNCF im Namen und Auftrag der Busunternehmen vorgelegt.

Sie unterliegen den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von OUI.sncf und den besonderen Verkaufsbedingungen des betreffenden Partners, die vor der Bestellung akzeptiert werden müssen. Alle diese die Erbringung der Busleistungen betreffenden Bedingungen können zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung eingesehen werden. Diese besonderen Bedingungen stellen zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesamten Vertragsbedingungen für die Erbringung der Leistung dar und müssen vor jeder Bestellung aufmerksam und vollständig gelesen und akzeptiert werden.

Empfänger der für die Bestellungen geleisteten Zahlungen ist entweder der betreffende Partner oder OUI.sncf im Namen und Auftrag ihres Partners. Die Rechnungsstellung erfolgt durch den betreffenden Partner.

## Artikel 5. SNCF-KARTEN

Die Bahnangebote werden im Namen und Auftrag von SNCF von OUI.sncf bereitgestellt.

Alle die Lieferung der SNCF-Karten betreffenden besonderen Bedingungen können zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung eingesehen werden. Diese besonderen Bedingungen stellen zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesamten Vertragsbedingungen für die Erbringung der Leistung dar und müssen vor jeder Bestellung aufmerksam und vollständig gelesen und akzeptiert werden.

Nach der Online-Zahlung können Sie sich für eine Zusendung Ihrer SNCF-Karte oder Ihres Abonnements auf dem Postweg entscheiden. Hierfür ist in Frankreich jedoch eine bis zum Gültigkeitsbeginn der Karte verbleibende Frist von mindestens vier (4) Werktagen erforderlich.

Sie können sich auch dafür entscheiden, Ihre SNCF-Karte oder Ihr Abonnement vor dem bei Ihrer Buchung auf der Website angegebenen Datum an einem Bahnhofsschalter oder in einer SNCF-Boutique abzuholen (ausschliesslich in Frankreich). In jedem Fall muss Ihre SNCF-Karte vor dem Beginn ihrer Gültigkeit abgeholt werden.

Empfänger der für die Bestellungen geleisteten Zahlungen ist SNCF.

## KAPITEL III ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VON OUI.SNCF-PARTNERN VERKAUFTE LEISTUNGEN

### Artikel 6. LEISTUNGEN «MEIN AVIS-MIETFahrZEUG»

Bei der von Oui.sncf angebotenen Fahrzeugvermietung handelt es sich um eine von SNCF in Zusammenarbeit mit Avis erbrachte Leistung.

Der Verkauf und die Bearbeitung der Bestellungen erfolgen ausschliesslich durch Avis. Empfänger der für die Bestellungen geleisteten Zahlungen ist entweder der betreffende Partner oder OUI.sncf im Namen und Auftrag ihres Partners. Die Rechnungsstellung erfolgt durch den betreffenden Partner.

Für sie gelten die besonderen Bedingungen des Unternehmens Avis, die bei der Bestellung eingesehen werden können. Diese besonderen Bedingungen stellen zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesamten Vertragsbedingungen für die Erbringung der Leistung dar und müssen vor jeder Bestellung aufmerksam und vollständig gelesen und akzeptiert werden.

### Artikel 7. LEISTUNGEN «GEPÄCKSERVICE», «MEIN FAHRER» UND «BORDRESTAURANT»

Die Leistungen «Gepäckservice», «Mein Fahrer» und «Bordrestaurant» werden auf der Website durch die betreffenden Partner von OUI.SNCF vertrieben.

Der Verkauf, die Entgegennahme der Zahlungen, die Rechnungsstellung und die Bearbeitung der Bestellungen erfolgen ausschliesslich durch diese Partner.

Sie unterliegen den besonderen Bedingungen und den Verkaufsbedingungen von SNCF oder der Partner von Oui.sncf, die bei der Bestellung eingesehen werden können. Alle diese die Erbringung der Leistungen «Gepäckservice», «Mein Fahrer» und «Bordrestaurant» betreffenden Bedingungen können zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung eingesehen werden. Diese besonderen Bedingungen stellen zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesamten Vertragsbedingungen für die Erbringung der Leistung dar und müssen vor jeder Bestellung aufmerksam und vollständig gelesen und akzeptiert werden.

### Artikel 8. FAHRGEMEINSCHAFTSANGEBOTE

Die Fahrgemeinschaftsangebote werden auf der Website über einen Affiliate-Link angeboten und direkt von COMUTO auf ihrer eigenen Website vertrieben.

Sie unterliegen den vorliegenden Bedingungen von Oui.sncf und den COMUTO-Verkaufsbedingungen, denen vor der Bestellung zugestimmt werden muss. Alle diese die Erbringung der Fahrgemeinschaftsleistungen betreffenden Bedingungen können zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung eingesehen werden. Diese besonderen Bedingungen stellen zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesamten Vertragsbedingungen für die Erbringung der Leistung dar und müssen vor jeder Bestellung aufmerksam und vollständig gelesen und akzeptiert werden. Der Verkauf, die Entgegennahme der Zahlungen, die Rechnungsstellung und Bearbeitung der Bestellungen erfolgen ausschliesslich durch COMUTO.

### Artikel 9. ÜBERNACHTUNGSANGEBOTE

Die Übernachtungsangebote werden auf der Website über einen Affiliate-Link bereitgestellt und direkt von Booking auf ihrer eigenen Website vertrieben.

Sie unterliegen den besonderen Bedingungen und den Bedingungen von Booking, die vor der Bestellung eingesehen werden können. Alle diese die Erbringung der Übernachtungsleistungen betreffenden Bedingungen können zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung eingesehen werden. Diese besonderen Bedingungen stellen zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesamten Vertragsbedingungen für die Erbringung der Leistung dar und müssen vor jeder Bestellung aufmerksam und vollständig gelesen und akzeptiert werden.

Der Verkauf, die Entgegennahme der Zahlungen, die Rechnungsstellung und Bearbeitung der Buchungen erfolgen ausschliesslich durch Booking.

## KAPITEL IV FINANZIELLE BEDINGUNGEN

### Artikel 10. FÜR DIE LEISTUNGEN GELTENDE FINANZIELLE BEDINGUNGEN

#### 10.1 PREISE UND STEUERN

Die Beschreibungen der auf der Website angebotenen Leistungen umfassen für jede dieser Leistungen die im Preis enthaltenen Bestandteile.

Die Preise werden in Euro angegeben.

#### 10.2 ZAHLUNG DES KAUFPREISES

Die Zahlung erfolgt je nach bestellter Leistung zum Zeitpunkt der Bestellung entweder über OUI.sncf im Namen und Auftrag ihrer Partner oder direkt an die Partner. Die Zahlung erfolgt über ein gesichertes Zahlungssystem durch die Übermittlung Ihrer Bankkartennummer.

Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in den besonderen Bedingungen erfolgen die Zahlungen auf der Website per Bankkarte (akzeptiert werden Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard oder American Express) über ein sicheres Zahlungssystem. Wir weisen darauf hin, dass für die Bezahlung von Zugfahrkarten, die an einem Selbstbedienungsterminal, an einem Bahnschalter oder in einer SNCF-Boutique abgeholt werden, keine American Express Karten, ausländischen Karten, Karten ohne Mikrochip oder virtuellen Karten verwendet werden können.

Sollte sich herausstellen, dass eine Zahlung aus einem Ihnen anzulastenden Grund in rechtswidriger Form, unvollständig oder nicht erfolgt ist, wird der Verkauf der entsprechenden Leistungen auf Ihre Kosten storniert. Gegebenenfalls kann darüber hinaus auch eine zivil- und/oder strafrechtliche Klage gegen Sie eingeleitet werden.

Um die Sicherheit der Transaktionen und Verbraucher zu gewährleisten, behält sich OUI.sncf die Möglichkeit vor, über ihren Unterauftragnehmer ReD (Retail Decisions) etwaige Bestellungen sperren zu lassen, die betrügerisch erscheinen oder nicht alle erforderlichen Garantien in Bezug auf die Sicherheit einer Online-Zahlung bieten. In diesem Fall können Sie dennoch eines der auf der Website verkauften Produkte erwerben, indem Sie entweder ein anderes Zahlungsmittel als das gesperrte verwenden oder einen anderen Vertriebsweg wählen. Für weitere Informationen können Sie sich auch an den Kundendienst wenden.

Darüber hinaus behält sich OUI.sncf im Falle einer Rechtswidrigkeit bei der Bezahlung einer Bestellung auf der Website die Möglichkeit vor, die bei diesem Kauf gesammelten Daten in einer Liste von Zahlungsvorfällen zu erfassen. Gegebenenfalls darf der Nutzer diese Daten danach nicht mehr für die Aufgabe einer Bestellung auf der Website verwenden. Dem Kunden wird in diesem Fall ein an die bei der Bestellung angegebene Adresse gerichtetes E-Mail zugesendet, in dem er dazu aufgefordert wird, die Situation mit dem Kundendienst zu klären.

#### 10.3 BANK- ODER KREDITKARTENGEBÜHREN

Einige Banken oder Kreditkarten sehen Gebühren für internationale Transaktionen vor. Wenn Sie mit einer französischen Kreditkarte aus einem anderen Land als Frankreich eine Buchung vornehmen, kann Ihre Bank den Zahlungsbetrag in Ihre Landeswährung umrechnen und eine Umtauschgebühr erheben. Dies bedeutet, dass der auf Ihrem Kreditkarten- oder Bankkontoauszug genannte Betrag möglicherweise in Ihrer Landeswährung angegeben ist und daher nicht mit dem Betrag

übereinstimmen muss, der auf der Seite mit der Zahlungsübersicht für die auf der Website vorgenommene Buchung angegeben wird.

#### **10.4 RECHNUNGSSTELLUNG**

Die auf der Website erworbenen Leistungen können nur von den Partnern in Rechnung gestellt werden, die diese Leistungen erbringen. Oui.sncf, die im Namen und Auftrag der Partner handelt, kann nur für bestimmte Bearbeitungsgebühren Rechnungen ausstellen, welche sie selbst für die unter den vorstehenden Bedingungen erfolgende Buchung, Änderung oder Stornierung Ihrer Leistungen erhebt. Diese Bestimmung steht jedoch nicht der Pflicht von Oui.sncf entgegen, andere für die Wahrnehmung Ihrer Rechte gegenüber den verschiedenen Partnern erforderliche Dokumente auszustellen.

### Artikel 11. FORMALITÄTEN

Sie werden auf der Website über die für die Durchführung der Reise zu beachtenden behördlichen Anforderungen und/oder Gesundheitsformalitäten informiert. Sie müssen diese Informationen insbesondere vor Ihrer Bestellung zur Kenntnis nehmen. Die Website bietet Ihnen auf der Startseite auch eine Rubrik mit dem Titel «Informieren Sie sich», in der Sie über einen Link die Seite „Reiseformalitäten« aufrufen können, die Sie nach Ländern geordnet über die für einen Grenzübertritt erforderlichen Formalitäten informiert. Dieselbe Rubrik ist auch im Verkaufsdialog der Website enthalten. Für weitere Auskünfte stehen Ihnen zudem unsere Berater zur Verfügung. Wir empfehlen unseren Nutzern, vor jeder Buchung einer internationalen Reise die Reiseverbote und -warnungen, Ankündigungen und Empfehlungen der betreffenden Regierungen zu konsultieren.

Die für Ihre Reise erforderlichen Polizei-, Zoll- und Gesundheitsformalitäten wie beispielsweise Reisepass, Personalausweis, Aufenthaltserlaubnis, elterliche Genehmigung, Visum, ärztliches Attest, Impfausweis usw. sind von Ihnen selbst zu erledigen und die entsprechenden Kosten müssen von Ihnen getragen werden.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie selbst dafür verantwortlich sind, sich über die oben genannten Formalitäten zu informieren, die möglicherweise für die Reise in das Ziel- und gegebenenfalls in das Transitland zu beachten sind.

Wir empfehlen Ihnen, sich bei den zuständigen Behörden in Ihrem Wohnsitzland über die geltenden Dokumentenanforderungen und insbesondere über die Notwendigkeit eines Reisepasses zu informieren.

Angesichts des derzeitigen internationalen Kontextes empfehlen wir Ihnen des Weiteren, vor jeder Buchung einer internationalen Reise die Reiseverbote und -warnungen, Ankündigungen und Empfehlungen der zuständigen Behörden zu konsultieren. Informationen über die Bedingungen in verschiedenen Ländern und zur Höhe des mit einem bestimmten internationalen Reiseziel verbundenen Risikos können auf der folgenden Website eingesehen werden: Reiseinformationen nach Ländern (Website France Diplomatie, in französischer Sprache) <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/>

Minderjährige müssen zwingend auf ihren Namen ausgestellte Ausweispapiere besitzen.

Die auf der Website genannten Formalitäten gelten für französische Staatsangehörige. Wenn dies auf Sie nicht zutrifft, müssen Sie sich nach den für Ihre Situation geltenden Formalitäten erkundigen.

Ausländische Staatsangehörige müssen sich vor der Bestellung bei den zuständigen Behörden ihres Herkunftslandes sowie des jeweiligen Ziel- und/oder Transitlandes informieren.

Wir empfehlen Ihnen ausserdem, sich nach den Gesundheitsmassnahmen und insbesondere den Impfungen zu erkundigen, die für Reisen in Ihre Ziel- oder Transitländer erforderlich sind. Medizinische Hinweise für Reisende erhalten Sie unter: <http://www.pasteur.fr/fr/map>. Darüber hinaus müssen Sie auch die medizinischen Hinweise der Gesundheitsbehörden Ihres Landes zur Kenntnis nehmen. Für jegliche medizinische Beratung im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt empfehlen wir Ihnen, sich an Ihren Arzt zu wenden.

Zwischen der Veröffentlichung der Informationen auf der Website und dem Datum Ihrer Abreise können sich Änderungen ergeben. Wir raten Ihnen daher, die Website kurz vor Ihrer Abreise erneut einzusehen.



Gesundheit: Die Impfeempfehlungen können sich ändern, und wir raten Ihnen, sich vor Ihrer Abreise bei Ihrem Arzt nach den aktuellen Empfehlungen zu erkundigen. Sie sind selbst dafür verantwortlich, die bei der Einreise zu beachtenden Gesundheitsbestimmungen einzuhalten, die empfohlenen Impfungen in Anspruch zu nehmen, die erforderlichen Medikamente einzunehmen und alle medizinischen Ratschläge im Zusammenhang mit Ihrer Reise zu befolgen. Für jegliche medizinische Beratung im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.

Wenn Sie Ihre Reise insbesondere aufgrund der Nichteinhaltung dieser behördlichen Formalitäten und Gesundheitsauflagen nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt antreten können, ist eine Rückerstattung des entrichteten Kaufpreises nicht möglich.

Im Falle des Verlusts oder Diebstahls eines Tickets muss der Nutzer ein neues Ticket beim ausstellenden Partner erwerben. Eine Rückerstattung ist nur dann möglich, wenn sie in den besonderen Bedingungen des betreffenden Partners vorgesehen ist.

## Artikel 12. VERSICHERUNGEN

In den auf der Website genannten Preisen ist keine Versicherung enthalten.

Oui.sncf empfiehlt Ihnen daher den Abschluss eines die Folgen bestimmter Stornierungsfälle abdeckenden Versicherungsvertrages sowie einer Assistance-Versicherung, die einige spezielle Risiken wie insbesondere die Kosten einer Rückführung im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit abdeckt.

Zu diesem Zweck werden Ihnen auf der Website verschiedene Versicherungen angeboten, die mit MONDIAL ASSISTANCE Assurances Voyages vereinbart wurden.

Die durch diese Versicherungen gedeckten Risiken sowie die Kosten der Versicherungen und die Höhe des Versicherungsschutzes werden auf der Website unverbindlich angegeben. Falls Sie eine Versicherung abschliessen, kann die von Ihnen akzeptierte Versicherungspolice über einen in der Bestellbeschreibung enthaltenen Link eingesehen werden.

Die Schadensmeldungen sind unter Einhaltung der Bestimmungen des Versicherungsvertrages direkt bei der betreffenden Versicherungsgesellschaft einzureichen.

Wenn Sie für die von der abgeschlossenen Versicherung abgedeckten Risiken den Nachweis einer bereits bestehenden Versicherung erbringen, können Sie, sofern der Versicherungsschutz noch nicht begonnen hat, innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der neuen Versicherung kostenlos auf diese Versicherung verzichten.

## Artikel 13. INFORMATIONEN UND REKLAMATIONEN

### 13.1 ZU VON OUI IM NAMEN UND AUFTRAG IHRER PARTNER ANGEBOTENEN LEISTUNGEN

Alle Anfragen im Zusammenhang mit Auskünften, genaueren Angaben, Reklamationen oder der Bearbeitung einer Bestellung müssen über das auf der Website <https://ch.oui.sncf/de/hilfe-ch/kontakte#conseiller> verfügbare elektronische Formular an den Kundendienst von Oui.sncf gerichtet werden. Der Kundendienst kann auch telefonisch unter +33 1 84 91 91 91 (Kosten eines Auslandsgesprächs ohne zusätzliche Kosten für den Betreiber) oder per E-Mail an [customer.service@oui.sncf](mailto:customer.service@oui.sncf) erreicht werden.

Falls der Kunde nach Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst nicht innerhalb von drei Monaten eine zufriedenstellende Antwort erhält, kann er sich an die Mediatorin von SNCF (Anschrift: Médiation SNCF, TSA 37701, 59973 Tourcoing Cedex, Frankreich) oder an den Mediator für Tourismus und Reisen

wenden, dessen Kontaktdaten zusammen mit den Bedingungen seiner Anrufung auf seiner Website mit der Adresse <http://www.mtv.travel/> verfügbar sind.

Gemäss den die aussergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten betreffenden Bestimmungen des französischen Verbraucherschutzgesetzbuches (*Code de la consommation*) erkennt Oui.sncf auch den e-Commerce-Mediator der FEVAD (Verband für e-Commerce und Fernverkauf) an: Médiateur du e-commerce, 60, rue La Boétie – 75008 Paris, Frankreich – <http://www.mediateurfevad.fr>. Der Mediator kann nach einer vorherigen erfolglosen schriftlichen Anfrage des Verbrauchers an Oui.sncf für alle den Verbraucherschutz betreffenden Fragen angerufen werden. Die Bedingungen für die Anrufung des Mediators finden Sie unter: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur-close/>.

Der Kunde kann sich auch an den europäischen Mediator wenden. Seine Anschrift und die Bedingungen seiner Anrufung sind auf der Website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verfügbar.

## 13.2 ZU DEN VON DEN OUI.SNCF-PARTNERN VERKAUFTEN LEISTUNGEN

Alle Anfragen im Zusammenhang mit Auskünften, genaueren Angaben oder der Bearbeitung einer Bestellung sind an den Kundendienst des betreffenden Partners zu richten, der die Leistung vertrieben und erbracht hat.

Der Kunde kann sich auch an den europäischen Mediator wenden. Seine Anschrift und die Bedingungen seiner Anrufung sind auf der Website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verfügbar.

## Artikel 14. GEISTIGES EIGENTUM

### 14.1 ALLGEMEINES

Oui.sncf, die Gesellschaften ihrer Gruppe oder ihre Partner sind Inhaber aller die Website betreffenden geistigen Eigentumsrechte, die sich entweder in ihrem Besitz befinden oder für die ihnen die Nutzungsrechte gewährt wurden.

Mit dem Besuch der Website erwerben Sie keines der die Website betreffenden geistigen Eigentumsrechte. Diese bleiben ausschliessliches Eigentum von Oui.sncf, den Gesellschaften ihrer Gruppe oder ihren Partnern.

Auch die auf der Website insbesondere in Form von Texten, Fotos, Bildern, Symbolen, Karten, Tönen, Videos, Software, Datenbanken oder Daten verfügbaren Inhalte sind durch geistige und gewerbliche Eigentumsrechte und andere ausschliessliche Rechte geschützt, die von Oui.sncf, den Gesellschaften ihrer Gruppe oder ihren Partnern gehalten werden.

Sofern die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes vorsehen, ist es Ihnen unter keinen Umständen gestattet, die Website ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Oui.sncf ganz oder teilweise auf einem beliebigen Medium und mit beliebigen Mitteln wiederzugeben, abzubilden, zu ändern, zu übertragen, zu veröffentlichen, anzupassen, oder in irgendeiner Weise zu verwerten. Dieses Verbot gilt insbesondere, jedoch nicht ausschliesslich, für Praktiken wie Scraping oder den Einsatz von Robotern, mit denen irgendwelche Inhalte der Website, einschliesslich der auf ihr wiedergegebenen Dienstleistungsangebote, insbesondere zu kommerziellen Zwecken extrahiert oder wiedergegeben werden sollen.

Jeder nicht zuvor durch Oui.sncf genehmigten, in welcher Form auch immer erfolgenden Verwertung der gesamten Website oder eines Teils davon kann mit einer entsprechenden Klage und insbesondere einer Verletzungsklage begegnet werden.

Zulässig ist einzig die Nutzung eines nicht wesentlichen Teils der Website zu rein privaten und nicht kommerziellen Zwecken.

Jede Verlinkung irgendeines Teils der Website ohne vorheriges schriftliches Einverständnis von Oui.sncf ist untersagt.

## 14.2 SOFTWARE

Die Verwendung jeder von der Website heruntergeladenen Software, mit der auf bestimmte Dienste zugegriffen werden kann, unterliegt den Bedingungen der ihr beiliegenden Lizenzvereinbarung. Sie dürfen diese Software erst dann installieren, kopieren oder verwenden, wenn Sie diesen Lizenzbedingungen zugestimmt haben.

Für jede nicht mit einer Lizenz einhergehende Software wird Ihnen ein vorübergehendes, privates, persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschliessliches Nutzungsrecht gewährt, das einzig und allein dem Zweck dient, auf die Dienste zugreifen zu können, die die Nutzung dieser Software erforderlich machen. Mit der Installation oder Nutzung der Software erklären Sie sich mit der Einhaltung dieser Bedingung einverstanden.

## Artikel 15. HAFTUNG UND GARANTIEN

### 15.1 FÜR DIE NUTZUNG DER WEBSITE

Oui.sncf übernimmt keine Garantie dafür, dass die Website frei von Anomalien, Mängeln oder Programmfehlern ist, dass derartige Probleme korrigiert werden können, dass die Website ohne Unterbrechungen oder Störungen funktioniert oder mit einer bestimmten nicht ausdrücklich von Oui.sncf genannten Hardware oder Konfiguration kompatibel ist.

Oui.sncf ist in keiner Weise für Funktionsstörungen verantwortlich, die auf die Software Dritter zurückzuführen sind.

Oui.sncf haftet in keinem Fall für irgendwelche vorhersehbaren oder unvorhersehbaren Schäden materieller oder immaterieller (einschliesslich entgangener Gewinne oder Möglichkeiten) Art, die sich aus der Nutzung oder der vollständigen oder partiellen Unmöglichkeit der Nutzung der Website ergeben. Da Oui.sncf nicht alle Inhalte der von ihr lediglich zur Erleichterung der Nutzerrecherche verlinkten Websites kontrollieren kann, haftet sie auch in keinem Fall für die Inhalte dieser Websites.

Sie bestätigen, mit den Eigenschaften und Grenzen des Internets und insbesondere mit seinen technischen Möglichkeiten, den Antwortzeiten für das Abrufen, die Abfrage oder Übermittlung von Daten und den die Kommunikation betreffenden Sicherheitsrisiken vertraut zu sein.

Sie bestätigen ausserdem überprüft zu haben, dass die von Ihnen verwendete Computerkonfiguration keinen Virus enthält und einwandfrei funktioniert.

Für den Fall, dass die Website Links zu anderen Websites enthält, ist es Ihre Aufgabe, die insbesondere den Schutz personenbezogener Daten betreffenden Richtlinien der verlinkten Websites zur Kenntnis zu nehmen. Oui.sncf übernimmt keinerlei Verpflichtung in Bezug auf andere über die Website erreichbaren Websites und haftet in keiner Weise für den Inhalt und die Funktion dieser Websites und den Zugang zu ihnen.

Jede Verlinkung der Website erfordert das vorherige Einverständnis von Oui.sncf.

## 15.2 FÜR DIE LEISTUNGEN

Oui.sncf prüft, ob die Partner die in dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag vorgesehenen Leistungen einwandfrei erbringen. Sie übernimmt jedoch keinerlei Haftung für eine Nichterbringung oder mangelhafte Erbringung der vertraglich vorgesehenen Leistungen oder eines Teils dieser Leistungen, die auf Ihr eigenes Verschulden, auf das unvorhersehbare und unvermeidbare Zutun eines nicht an der Leistung beteiligten Dritten oder auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist.

## 15.3 FÜR DIE LIEFERUNG DES E-TICKETS

Ausser im Falle einer von Oui.sncf zu verantwortenden Fehlfunktion der Website haftet Oui.sncf nicht für Anomalien, die während des Bestellvorgangs oder der Bearbeitung oder des Ausdrucks des e-Tickets auftreten können und durch Sie oder das unvorhersehbare und unvermeidbare Zutun eines nicht an der Leistung beteiligten Dritten oder einen Fall höherer Gewalt verursacht wurden (z. B. Anomalien, die durch die verwendete Hardware, Software oder Verbindungsart oder durch einen Drittanbieter verursacht werden).

## Artikel 16. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Mit den von Ihnen auf der Website übermittelten Informationen können Oui.sncf und ihre Partner die gegebenenfalls auf der Website aufgegebenen Bestellungen bearbeiten und ausführen, den Betrieb des Kundenbereichs verwalten, individuelle Angebote und Leistungen anbieten und Betrug vermeiden. Sie ermöglichen Oui.sncf auch die Verwaltung Ihres Newsletter-Abonnements.

Gemäss Artikel 12 der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (die «DSGVO») informiert Oui.sncf Sie über die Art der Verwendung Ihrer im Rahmen der Bestellungen erhobenen personenbezogenen Daten.

Zu diesem Zweck stellt Oui.sncf dauerhaft eine Vertraulichkeitserklärung zur Verfügung, die unten auf jeder Seite der Website über einen Link erreichbar ist.

Wir möchten Sie daher bitten, diese Vertraulichkeitserklärung zur Kenntnis zu nehmen.

## Artikel 17. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und ganz allgemein die mit Oui.sncf eingegangenen Geschäftsbeziehungen unterliegen vorbehaltlich der zwingenden Vorschriften Ihres Wohnsitzlandes französischem Recht.

Im Falle einer Kollision zwischen den Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen und den zwingenden Bestimmungen Ihres Wohnsitzlandes können Sie die Anwendung dieser zwingenden Bestimmungen verlangen, wenn diese für Sie günstiger sind.

Jeder ihre Auslegung und/oder Erfüllung betreffende Rechtsstreit unterliegt der Zuständigkeit der französischen Gerichte. Im Falle von Streitigkeiten zwischen Ihnen und Oui.sncf haben Sie jedoch auch die Möglichkeit der Inanspruchnahme eines vertraglichen Mediationsverfahrens oder jeder anderen im französischen Recht und insbesondere in Artikel 1528 ff. der französischen Zivilprozessordnung (*Code de procédure civile*) vorgesehenen Möglichkeit der Beilegung von Rechtsstreitigkeiten.

## Artikel 18. ABSCHLIESSENDE BESTIMMUNGEN

Sollte sich Oui.sncf zu irgendeinem Zeitpunkt nicht auf eine der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen berufen, so verzichtet sie damit nicht darauf, diese Bestimmungen zu einem späteren Zeitpunkt geltend zu machen.

Sollte eine der Bestimmungen der allgemeinen Bedingungen für ungültig oder wirkungslos erklärt werden, so wird sie als nicht verfasst betrachtet, ohne dass dies jedoch die Gültigkeit der anderen Bestimmungen berührt, sofern die für ungültig oder wirkungslos erklärte Bestimmung nicht wesentlich und entscheidend war.

Mit jedem die Erbringung der Leistung verhindernden Fall höherer Gewalt, einschliesslich einer Unterbrechung der Telekommunikationsmittel, eines Streiks von Beförderern, Hoteliers oder Fluglotsen, werden die von diesem Fall höherer Gewalt betroffenen Verpflichtungen von Oui.sncf aufgehoben. Die aufgrund eines Falls höherer Gewalt nicht erbrachten Leistungen werden zurückerstattet. Eine solche Nichterstattung zieht jedoch keinen Schadensersatzanspruch nach sich.